Abbott
Diabetes Care

27 février 2014

AVIS DE SECURITE URGENT

Produit: **Lecteurs de glycémie FreeStyle Mini® et FreeStyle®**
Référence: **ADC FA1002-2014**
Type d'action: **Avis de sécurité**

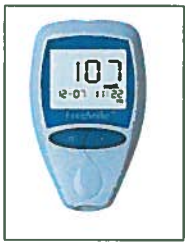
Cher(Chère) Client(e),

Récemment, nous avons été informés que deux de nos anciens lecteurs de glycémie, le FreeStyle Mini® et le FreeStyle®, pouvaient donner des résultats de glycémie sous-estimés lorsqu'ils étaient utilisés avec les électrodes FreeStyle Lite® et FreeStyle®. Les résultats erronés qui ne sont pas détectés peuvent présenter des risques importants pour votre santé.

Aucune action de votre part n'est nécessaire si vous n'utilisez pas un des lecteurs décrits ci-dessous

Lecteur de glycémie FreeStyle Mini®

Lecteur de glycémie FreeStyle®



Si vous utilisez actuellement un des lecteurs décrits ci-dessus, merci de suivre les recommandations suivantes:

1. **Arrêtez d'utiliser votre lecteur de glycémie FreeStyle Mini® ou FreeStyle® et appelez immédiatement le Service Clients Abbott Diabetes Care au numéro 0800 804 404 (gratuit pour la Suisse).**
   A l'issue de votre appel, Abbott vous adressera gratuitement un nouveau lecteur de glycémie FreeStyle.

   Si le seul lecteur de glycémie en votre possession est un FreeStyle Mini ou un FreeStyle®, n'arrêtez pas de vérifier votre glycémie. Des solutions de Contrôle peuvent être utilisées pour vérifier les performances de vos électrodes et de votre lecteur jusqu'à ce que vous receviez votre lecteur de remplacement. Cependant, si un résultat vous semble plus bas que ce à quoi vous vous attendez ou ne correspond pas à ce que vous ressentez, contactez votre professionnel de santé. Portez une attention toute particulière aux symptômes d'hyperglycémie.

   Les symptômes d'hyperglycémie peuvent comprendre: une soif intense, une miction intense, une vision floue, une faiblesse, des nausées, des vomissements et des douleurs abdominales. Si vous rencontrez un de ces symptômes ou que vous ne vous sentez pas bien, contactez immédiatement votre professionnel de santé.

2. A la réception de votre lecteur de glycémie de remplacement, assurez-vous de disposer de votre ancien lecteur selon les recommandations locales en cours.

Un mode d'emploi est présent dans chaque boite d'électrodes FreeStyle et il fournit des informations importantes sur le produit. Merci de lire ce mode d'emploi avec attention pour vous assurer que vous utilisez les bonnes électrodes avec le bon lecteur de glycémie.

Abbott Diabetes Care confirme que cet avis a été communiqué à l'Institut de Santé Publique et la Direction de la Santé.

Abbott
Diabetes Care

Nous sommes conscients de l'importance d'un test de glycémie et nous nous engageons à répondre rapidement aux demandes de nos clients.

En tant que client, vous êtes notre première priorité. Nous regrettons sincèrement les inconvénients découlant de cette situation.

Nous vous remercions pour la confiance que vous continuerez d'apporter aux systèmes de mesure de la glycémie FreeStyle et à Abbott Diabetes Care. Pour toute question supplémentaire, veuillez appeler le Service Clients Abbott Diabetes Care au numéro 0800 804 404 (gratuit pour la Suisse).

Sincères salutations.

Andreas Wehrli
ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Sales & Marketing Manager Switzerland